

**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Свердловской области  
**«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**  
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)  
Кафедра педагогики и психологии

Утверждено  
Научно-методическим советом  
ГАОУ ДПО СО «ИРО»  
протокол № 8 от 24.05. 2017 г.  
\_\_\_\_\_ секретарь Ахмадеева Е.А.  
Экспертным советом  
ГАОУ ДПО СО «ИРО»  
протокол № 8 от 15.05.2017 г.  
\_\_\_\_\_ секретарь Юдина М.Н.

*Рабочая программа*

**«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕОРИЯ И  
СОВРЕМЕННАЯ ПРАКТИКА»**

Дополнительная профессиональная программа повышения  
квалификации  
(24 час.)

Автор:  
Закревская О.В., к.п.н, доцент кафедры  
педагогике и психологии  
(ГАОУ ДПО СО «ИРО»)

Екатеринбург  
2017

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа «Медиация в образовательной организации: теория и современная практика» (далее – программа или ДПП) (24 часа для очного обучения педагогов образовательных организаций по вопросам школьной медиации, функционала медиатора и овладение техниками медиации в образовательной среде).

Программа разработана в связи с необходимостью повышения квалификации педагогов, заместителей руководителей образовательных организаций, классных руководителей, педагогов-психологов, на качественном уровне реализующих требования современной законодательной базы, через программы повышения квалификации, содержательная направленность которых на сегодняшний день является наиболее актуальной.

Актуальность программы обусловлена такими негативными тенденциями в обществе и в образовании как рост конфликтности, насилия, правового нигилизма, дефицит духовности, толерантности. Тематика программы позволит раскрыть сущность, виды и техники медиации; познакомить слушателей с организационными вопросами создания служб медиации в образовательной организации; организовать проектирование программ и планов работы примирительных служб, освоить основные приёмы и техники медиации и примирения.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. На сегодняшний день действуют разные модели медиации в сфере образования и разные организационные формы ее обустройства.

В соответствии с ФЗ РФ N 273 «Об образовании в РФ» ст. 27 п.2 «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (... методические и учебно-методические подразделения,... психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)».

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных

представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». «Школьная служба примирения» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения

Данные особенности обуславливают актуальность разработки и реализации данной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

**Категория слушателей:** программа ориентирована на педагогов, заместителей руководителей образовательных организаций, классных руководителей, педагогов-психологов.

**Цель программы:** расширение компетенций педагогов, заместителей руководителей образовательных организаций, классных руководителей, педагогов-психологов образовательных организаций в вопросах школьной медиации, функционала медиатора и овладение техниками медиации в образовательной среде.

**Задачи программы:**

- рассмотреть нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность служб медиации в образовательных организациях, раскрыть сущность, виды и техники медиации;
- познакомить с организационными вопросами создания служб школьной медиации в образовательной организации;
- развивать у слушателей компетентность в области применения в образовательной организации медиативных техник;

Для успешной организации практических занятий и самостоятельной работы слушателей предусматривается активное использование комплекта учебно-методического обеспечения.

**Формы учебной работы:** лекции, практические занятия, круглые столы по обмену опытом, консультации, деловые игры.

Каждый раздел программы предполагает обязательное время на индивидуальную или групповую рефлекссию, осуществляемую в форме круглого стола; для преподавателя итоги рефлексии группы становятся основой для корректировки методов обучения и дают возможность осуществления обратной связи с обучающимися.

По результатам освоения дополнительной профессиональной программы «Медиация в образовательной организации: теория и современная практика» и успешного прохождения итоговой аттестации обучающимся выдается удостоверение о повышении квалификации государственного образца.

**Методы обучения:** традиционные, активные, интерактивные, с элементами дифференцированного обучения.

Форма обучения: очная.

Объём программы составляет 24 академических часов.

Срок обучения: 24 час., 1 сессия – 3 дня (24 час.), из них 4 часа – итоговая аттестация – защита проекта.

Формы итоговой аттестации: защита проекта «Служба медиации в образовательной организации».

Исходный уровень профессиональной компетентности слушателей программы определяется по результатам входного тестирования, что позволяет выявить мотивацию на обучение и степень компетенции в вопросах организации медиативного процесса в ОО.

Достижение цели и задач программы, а также соответствие уровня подготовки обучающихся ее требованиям выявляется в ходе практической деятельности по реализации программы и анализа результатов итоговой аттестации.

Согласовано:  
Заведующий кафедры  
педагогике и психологии  
\_\_\_\_\_ Трофимова О.А.

Утверждаю:  
Проректор ИРО  
Антропова Ю.Ю.  
\_\_\_\_\_

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**повышения квалификации**  
**«Медиация в образовательной организации: теория и современная**  
**практика» (24 часа)**

№	Наименование раздела, темы	Всего часов	В том числе		Самостоятельная работа	Форма контроля
			Лекции	Практич. занятия		
1.	Нормативные и методологические основания организации медиативной службы в организациях системы образования					Тестирование
2.	Деятельность медиативной службы в образовательной организации					
3	Разработка проекта «Служба медиации в образовательной организации»	4		4		
Итоговая аттестация		4		4		Защита проекта «Служба медиации в образовательной организации»
<b>Итого по программе</b>		<b>24</b>	<b>7,5</b>	<b>16,5</b>		

## Календарный учебный график

Форма обучения	Общая продолжительность ДПП (календарных дней)	Режим занятий (кол-во час.) в день	Количество часов ДПП	Лекции (кол-во час.)	Практ. занятия (кол-во час.)	Сам.ра б. (кол-во час.)	Промежуточная аттестация (кол-во час, вид ПА)	Итоговая аттестация (кол-во час, вид ИА)
очная	3	8	24	7,5	12,5	0	0	4